1

SET - 1

Psy (EC-2)
(Org. Psy)

Full Marks: 70
Time: 3 hours

Answer any five questions in which Q. No. 1 is compulsory.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दें जिसमें प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है।

The Figures in the right hand margin indicate marks.
उपान्त के अंक पूर्णांक के द्योतक हैं।

Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.
परीक्षार्थी यथासंभव अपने शब्दों में ही उत्तर दें।

GROUP- A

1. In the following multiple choice questions, choose the correct answer 1 x 10
निम्नलिखित बहु-विकल्पी प्रश्नों में सही उत्तर का चयन करें।

a) Which of the following is not an organization?
निम्नलिखित में कौन संगठन नहीं है?
   i) College
   कॉलेज
   ii) Hospital
   अस्पताल
   iii) Industry
   उद्योग
   iv) Crowd
   भीड़

b) Which of the following statements is incorrect?
इनमें से कौन सा कथन गलत है?
   i) Organizational behaviour is an applied science.
   संगठनात्मक व्यवहार एक प्रयुक्त विज्ञान है।

Scanned with CamScanner

ii) The foundation of organizational behaviour is scientific method.
संगठनात्मक व्यवहार की नींव वैज्ञानिक विधि है।

iii) Organizational behaviour is a normative science.
संगठनात्मक व्यवहार एक आदर्श निर्धारक विज्ञान है

iv) Organizational behaviour is an interdisciplinary science.
संगठनात्मक व्यवहार एक अंतःशास्त्रीय विज्ञान है।

c) Which of the following statements is correct?
निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है?

i) The most useful method of organizational psychology is introspection.
संगठनात्मक मनोविज्ञान की सबसे उपयोगी विधि अन्तः निरीक्षण है।

ii) Organizational psychology is the science to study mental diseases.
संगठनात्मक मनोविज्ञान मानसिक रोगों का अध्ययन करनेवाला विज्ञान है।

iii) The schedule is used by the respondent himself.
अनुसूचि का उपयोग सूचनादाता स्वयं करता है।

iv) None of these.
इनमें से कोई नहीं।

d) Which of the following is not a cause of resistance to change?
निम्नलिखित में से कौन परिवर्तन के प्रति प्रतिरोध का कारण नहीं है?

i) Habit
आदत

ii) Fear of uncertainty
अनिश्चितता से उत्पन्न भय

Scanned with CamScanner

iii) Fear of loss of cost.
लागत की क्षति का भय
iv) None of these
इनमें से कोई नहीं

e) Inter unit conflict means—
अन्तर इकाई संघर्ष का अर्थ है—
i) Conflict between two departments
दो विभागों के बीच संघर्ष
ii) Conflict between two supervisors.
दो पर्यवेक्षकों के बीच संघर्ष
iii) Conflict between two employee unions
दो कर्मचारी संघों के बीच संघर्ष
iv) None of these
इनमें से कोई नहीं

f) How many stages of organization development?
संगठन विकास के कितने चरण हैं?
i) 5
ii) 3
iii) 4
iv) None of these
इनमें से कोई नहीं

g) Which of the following statement is correct?
निम्नलिखित में कौन सा कथन सही है?
i) Industrial stress means tension among employees.
औद्योगिक तनाव का अर्थ कर्मचारियों के बीच तनाव है।
ii) Industrial stress means tension between managers.
औद्योगिक तनाव का अर्थ प्रबन्धकों के बीच तनाव है।
iii) Industrial stress means tension between employees and managers.
औद्योगिक तनाव का अर्थ कर्मचारियों और प्रबन्धकों के बीच तनाव है।
iv) All of the above
उपर्युक्त सभी।

Scanned with CamScanner

(4)

h) Who proposed the classical theory of organizational behaviour?
संगठनात्मक व्यवहार के क्लासिकी सिद्धान्त का प्रतिपादन किसने किया?

i) Taylor
टेलर

ii) Henry Fayol
हेनरी फेओल

iii) Gilbreth
गिलब्रेथ

iv) Both Taylor and Henry Fayol
टेलर और हेनरी फेओल दोनों।

i) How many elements of communication?
संचार के कितने तत्व हैं?

i) 2

ii) 6

iii) 4

iv) 8

J) Which communication has more stability?
किस संचार में स्थिरता अधिक होती है?

i) Bodily gestures
शारीरिक संकेत

ii) verbal communication
मौखिक संचार

iii) written communication
लिखित संचार

iv) None of these
इनमें से कोई नहीं।

Scanned with CamScanner

GROUP - B

Answer any four questions
किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दें 15 x 4

2. Discuss the importance of organizational behaviour in organization.
संगठन में संगठनात्मक व्यवहार के महत्व की विवेचना करें।

3. Discuss the X and Y theory of organizational behaviour.
संगठनात्मक व्यवहार के X और Y सिद्धान्त की विवेचना करें।

4. What do you mean by organizational development? Discuss the objectives of organizational development.
संगठनात्मक विकास से आप क्या समझते हैं? संगठनात्मक विकास के उद्देश्यों का वर्णन करें।

5. What is organizational stress? Discuss the measures for preventing organizational stress.
संगठनात्मक प्रतिबल क्या है? संगठनात्मक प्रतिबल को रोकने के उपायों का वर्णन करें।

6. Discuss the need for organizational development.
संगठनात्मक विकास की आवश्यकता की विवेचना करें।

7. Describe the factors influencing effective communication.
प्रभावी संचार को प्रभावित करनेवाले कारकों की विवेचना करें।

8. Define communication and discuss its various types.
संचार की परिभाषा दें तथा इसके विभिन्न प्रकारों का वर्णन करें।

— x —

Scanned with CamScanner

(6)

Answer of objective types questions.

a) iv crowd भीड़

b) iii organizational behaviour is a normative science
संगठनात्मक व्यवहार एक आदर्श निर्धारक विज्ञान है।

c iii The schedule is used by the respondent himself.
अनुसूचि का उपयोग सूचनादाता स्वयं करता है।

d iv None of these
इनमें से कोई नहीं।

e i Conflict between two departments
दो विभागों के बीच संघर्ष।

f ii 3

g iv All of the above
उपर्युक्त सभी

h iv Both Taylor and Henry Fayol
टेलर और हेनरी फेओल दोनों।

i iv 8

J iii written communication
लिखित संचार

Scanned with CamScanner