SET - II

PSY (EC-2)
(Org. psy.)

Full Marks : 70
Time : 3 hours

Answer any five questions in which Q. No 1 is compulsory
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दें जिसमें प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है।

The figures in the right hand margin indicate marks.
उपान्त के अंक पूर्णांक के द्योतक हैं।

Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.
परीक्षार्थी यथासंभव अपने शब्दों में ही उत्तर दें।

GROUP - A

1. In the following multiple choice questions, choose the correct answer. 1 x 10
निम्नलिखित बहु विकल्पी प्रश्नों में सही उत्तर का चयन करें।

a) What is the subject matter of organizational psychology?
संगठनात्मक मनोविज्ञान की विषय-वस्तु क्या है?
i) clinical behaviour
नैदानिक व्यवहार
ii) organizational behaviour
संगठनात्मक व्यवहार
iii) social behaviour
सामाजिक व्यवहार
iv) None of these
इनमें से कोई नहीं

b) What is the greatest merit of interview method?
साक्षात्कार विधि का सबसे बड़ा गुण क्या है?
i) objectivity
वस्तुनिष्ठता
ii) Accuracy
परिशुद्धता

iii) Direct study
प्रत्यक्ष अध्ययन

iv) Flexibility
लचीलापन

c) Organizational psychology is related with –
संगठनात्मक मनोविज्ञान का संबंध है –

i) From a mechanical man
यांत्रिक व्यक्ति से

ii) From a organizational man
संगठनात्मक व्यक्ति से

iii) From a humanistic man
मानवतावादी व्यक्ति से

iv) None of them
इनमें किसी से नहीं

d) Which of the following statements is incorrect?
निम्नलिखित में से कौन सा कथन गलत है?

i) The basis of industrial stress is faulty supervision.
औद्योगिक तनाव का आधार दोषपूर्ण पर्यवेक्षण है।

ii) The basis of industrial stress is low wages.
औद्योगिक तनाव का आधार निम्न पारिश्रमिक है।

iii) The basis of industrial stress is the negative attitude of employees towards the manager.
औद्योगिक तनाव का आधार प्रबन्धक के प्रति कर्मचारियों की नकारात्मक मनोवृत्ति है।

iv) None of these
इनमें से कोई नहीं।

e) How many components of organizational behaviour?
संगठनात्मक व्यवहार के कितने संघटक हैं?

i) 4
ii) 2
iii) 3
iv) 6

Scanned with CamScanner

f) Which of the following is not the primary objectives of the organization?
निम्नलिखित में से कौन संगठन का प्राथमिक उद्देश्य नहीं है?

i) To improve trust and mutual support among the members of organization.
संगठन के सदस्यों के बीच विश्वास और पारस्परिक सहयोग को उन्नत बनाना।

ii) To develop the sense of personal and collective responsibility in planning and its implementation.
योजना एवं उसके कार्यान्वयन में वैयक्तिक तथा सामूहिक उत्तरदायित्व के भावना को विकसित करना।

iii) To improve horizontal communication in organization.
संगठन में क्षैतिज संचार को उन्नत बनाना।

iv) None of these
इनमें से कोई नहीं।

g) Which of the following is not the stage of organizational development?
निम्नलिखित में से कौन संगठनात्मक विकास का चरण नहीं है?

i) Diagnosis
निरूपण

ii) Intervention
हस्तक्षेप

iii) Evaluation and feedback
मूल्यांकन एवं पुनर्निवेशन

iv) None of these
इनमें से कोई नहीं।

h) How many postulates of the neo-classical theory of organizational behaviour?
संगठनात्मक व्यवहार के नव-क्लासिकी सिद्धान्त के कितने अभिधारणाएँ हैं?

i) 7
ii) 4
iii) 3
iv 8

Scanned with CamScanner

i) Which of the following is not the objective of communication?
निम्नलिखित में से कौन संचार का उद्देश्य नहीं है?

i) To enhance the skill to work
कार्य करने के कौशल को बढ़ाना

ii) To enhance stress and conflict
प्रतिबल और संघर्ष को बढ़ाना

iii) To enhance will to work
कार्य करने की इच्छा-शक्ति को बढ़ाना

iv) To enhance productivity and job satisfaction.
उत्पादकता तथा कार्य-सन्तुष्टि को बढ़ाना

J) Which of the following is not a characteristic of effective communication.

i) Clarity of meaning
अर्थ की स्पष्टता

ii) Clarity of language and words
भाषा एवं शब्दों की स्पष्टता

iii) Adequacy of message
संदेश की उपयुक्तता

iv) None of these
इनमें से कोई नहीं

GROUP - B

Answer any four questions.
किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दें 15 X 4

2. What do you mean by organizational behaviour? Discuss the importance of organization behaviour in organization.
संगठनात्मक व्यवहार से आप क्या समझते हैं? संगठन में संगठनात्मक व्यवहार के महत्व की विवेचना करें।

Scanned with CamScanner

3. Describe the Neo-classical theory of organizational behaviour
संगठनात्मक व्यवहार के नव-क्लासिकी सिद्धान्त की विवेचना करें।

4. Discuss the X and Y theory of organizational behaviour.
संगठनात्मक व्यवहार के X और Y सिद्धान्त की विवेचना करें।

5. Define organizational development and discuss its objectives
संगठनात्मक विकास को परिभाषित करें तथा इसके उद्देश्यों का वर्णन करें।

6. Discuss the different measures for preventing and moderating organizational stress.
संगठनात्मक प्रतिबल को रोकने और सीमित करने के विभिन्न उपायों का वर्णन करें।

7. What do you mean by communication? Discuss the different types of communication.
संचार से आप क्या समझते हैं? संचार के विभिन्न प्रकारों का वर्णन करें।

8. Discuss the major factors influencing effective communication.
प्रभावी संचार को प्रभावित करनेवाले प्रमुख कारकों का वर्णन करें।

—— x ——

Scanned with CamScanner

Answer of objective type questions

a) ii) organizational behaviour
संगठनात्मक व्यवहार

b) iii) Direct Study
प्रत्यक्ष अध्ययन

c) ii) From a organizational man
संगठनात्मक व्यक्ति से

d) iv) None of these
इनमें से कोई नहीं

e) i) 4

f) iv) None of these
इनमें से कोई नहीं

h) i) 7

i) ii) To enhance stress and conflict.
प्रतिबल और संघर्ष को बढ़ाना

J) iv) None of these
इनमें से कोई नहीं

—— x ——

Scanned with CamScanner