SET - III

PSY (EC-2)
(Org. Psy.)

Full Marks : 70

Time : 3 hours

Answer any five questions in which Q. No. 1 is compulsory

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दें जिसमें प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है।

The figures in the right hand margin indicate marks.

उपान्त के अंक पूर्णांक के द्योतक हैं।

Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.

परीक्षार्थी यथासंभव अपने शब्दों में ही उत्तर दें।

GROUP - A

1. In the following multiple choice questions, choose the correct answer. 1 X 10

निम्नलिखित बहु विकल्पी प्रश्नों में सही उत्तर का चयन करें।

a) What is the minimum number of members in an organization?

किसी संगठन में सदस्यों की संख्या कम-से कम कितनी होनी चाहिए?

i) 1

ii) 2

iii) 3

iv) None of these
इनमें से कोई नहीं।

b) Which of the following is not a component of organizational behaviour?

निम्नलिखित में से कौन संगठनात्मक व्यवहार का संघटक नहीं है?

i) Group
समूह

Scanned with CamScanner

ii) structure
संरचना
iii) Technology
तकनीक
iv) None of these
इनमें से कोई नहीं

c) Which of the following statements is correct?
निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है?
i) organizational psychology is a theoretical science.
संगठनात्मक मनोविज्ञान एक सैद्धान्तिक विज्ञान है।
ii) organizational psychology is a normative science.
संगठनात्मक मनोविज्ञान एक आदर्श निर्धारक विज्ञान है।
iii) organizational psychology is an applied science.
संगठनात्मक मनोविज्ञान एक व्यवहारिक विज्ञान है।
iv) None of these
इनमें से कोई नहीं।

d) In which theory was the employee originally considered to be inefficient?
किस सिद्धान्त में कर्मचारी मूलतः निक्कमा माना गया?
i) classical theory
क्लासिकी सिद्धान्त
ii) Neo-classical theory
नव क्लासिकी सिद्धान्त
iii) X Theory
X सिद्धान्त
iv) Y Theory
Y सिद्धान्त

e) Why the organization needs change?
संगठन परिवर्तन की आवश्यकता क्यों है?
i) For adjustment to external world.
बाह्य जगत के साथ समायोजन के लिए।
ii) For survival
अस्तित्व के लिए।

Scanned with CamScanner

iii) For internal balance.
आन्तरिक सन्तुलन के लिए ।

iv) All of the above.
उपर्युक्त सभी ।

f) Fill in the blank
रिक्त स्थान भरें
The classical theory of organization was presented by.........
संगठन के क्लासिकी सिद्धान्त का प्रतिपादन....... ने किया था ।

i) Gilbreth
गिलब्रेथ

ii) Taylor and Henry Fayol
टेलर और हेनरी फाओल

iii) Mc Gregor
मैक ग्रेगर

iv) Elton Mayo
एल्टन मायो

g) The communication that goes from subordinate employees to senior officers is called-
जो संचार अधीनस्थ कर्मचारियों से वरिष्ठ अधिकारियों की ओर होता है, उसे कहते हैं -

i) Downward communication
नीचे की ओर संचार

ii) upward communication
ऊपर की ओर संचार

iii) Horizontal communication
क्षैतिज संचार

iv) verbal communication
मौखिक संचार

Scanned with CamScanner

h) Fill in the blank
रिक्त स्थान भरें
The Communication process consists of ...... elements.
संचार प्रक्रिया में .... तत्व सम्मिलित रहते हैं।
i) 2
ii) 4
iii) 8
iv) 6

i) Which of the following statements is false?
निम्नलिखित में से कौन सा कथन असत्य है?
i) The causes of organizational stress is low wages.
संगठनात्मक तनाव का कारण निम्न पारिश्रमिक है।
ii) The causes of organizational stress is the negative attitude of employees towards the manager.
संगठनात्मक तनाव का कारण प्रबन्धक के प्रति कर्मचारियों की नकारात्मक मनोवृत्ति है।
iii) The causes of organizational stress is faulty supervision.
संगठनात्मक तनाव का कारण दोषपूर्ण पर्यवेक्षण है।
iv) None of these.
इनमें से कोई नहीं।

J) How many elements of organizational behaviour?
संगठनात्मक व्यवहार के कितने संघटक हैं?
i) 8
ii) 5
iii) 4
iv) 2

Scanned with CamScanner

GROUP - B

Answer any four questions.

किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दें।

15X4

2. Discuss the subject matter of organizational psychology. Through light on importance of organizational behaviour.
संगठनात्मक मनोविज्ञान की विषय-वस्तु की विवेचना करें। संगठनात्मक व्यवहार के महत्व पर प्रकाश डालें।

3. Critically evaluate Neo-classical theory of organizational behaviour.
संगठनात्मक व्यवहार के नव-क्लासिकी सिद्धान्त का आलोचनात्मक मूल्यांकन करें।

4. Explain the X theory and Y theory of organizational behaviour presented by McGregor.
मैकग्रेगर द्वारा प्रतिपादित संगठनात्मक व्यवहार के X सिद्धान्त और Y सिद्धान्त की विवेचना करें।

5. Discuss the different types of communication
संचार के विभिन्न प्रकारों का वर्णन करें।

6. Define organizational development and discuss its objectives.
संगठनात्मक विकास की परिभाषा दें तथा इसके उद्देश्यों का वर्णन करें।

7. What do you understand by organizational stress? How do you reduce it?
संगठनात्मक तनाव से आप क्या समझते हैं? इसे आप कैसे कम करेंगे?

8. What do you mean by communication? What is the importance of communication in an organization? Through light. संचार से आप क्या समझते हैं? संगठन में संचार का क्या महत्व है? प्रकाश डालें।

—— x ——

Answer of objective type questions

a) ii) 2

b) iv) None of these
इनमें से कोई नहीं

c) iii) organizational psychology is applied science.
संगठनात्मक मनोविज्ञान एक व्यवहारिक विज्ञान है।

d) iii) X Theory
X सिद्धान्त

e) iv) All of the above
उपर्युक्त सभी

f) ii) Taylor and Henry Fayol
टेलर और हेनरी फायोल

g) ii) upward Communication
उपर की ओर संचार

h) iii) 8

i) iv) None of these
इनमें से कोई नहीं

J iii) 4

Scanned with CamScanner